

# 社協の鍵の預りサービス

ひとり暮らし高齢者等のご自宅の鍵をお預かりします

## もしものために

「鍵の預りサービス」は、ひとり暮らし高齢者等を対象に、自宅玄関の鍵を預かり、万が一、急病等で倒れた時に、そのカギを使って玄関を開け、安否の確認や救急措置等に役立てることを目的としています。



## サービスの流れ



社会福祉法人 安平町社会福祉協議会

【本所】 安平町早来大町 41 かしわ館  
【追分支所】 安平町追分中央 1-40 ぬくもりセンター

電話 22-3061 FAX26-2911  
電話 25-2263 FAX25-4133

# 地域で見守り

朝になってもカーテンが開かない、郵便物がたまっているなど、ご近所の方が異変に気づき、緊急事態の発見につながることも多くあります。

鍵を預かったことを、自治会・町内会や民生委員等にも伝え、地域ぐるみで見守りを行うこともこのサービスの目的です。



**お願い** 旅行などで二泊以上、自宅を留守にされる場合は、できるだけ担当の民生委員やご近所の方に、留守にされることをお伝えください。

## 鍵を保管する場所

地域ごとに次の施設で、お預かりした鍵を金庫に入れて保管します。

- 早来・遠浅地区 グループホームさかえ
- 安平地区 グループホーム安平の郷
- 追分地区 グループホームふるさとおいわけ

## 鍵の利用

緊急時に次の関係機関がお預かりした鍵を利用します。

- 安平町役場
- 安平町社会福祉協議会
- 町内の介護サービス事業所（ケアマネージャー・ヘルパー等）



### 《安否確認が必要な場合の通報先》

住民からの安否確認に関する通報先は次の通りです。

#### (平日・日中)

- 安平町社会福祉協議会 ☎ 22-3061  
または
- 安平町役場  
地域包括支援センター（追分地区） ☎ 25-4555  
地域包括早来相談センター（早来地区） ☎ 22-2940

#### (夜間・土日祝祭日)

- 安平町在宅介護支援センター ☎ 26-6332  
※夜間は、午後5時15分から翌午前8時30分です。

# ご利用にあたり同意して頂く事項

お申込みの際に、下記の事項について同意して頂くことが必要です。

## 1. 個人情報の外部提供に関する同意事項

次の関係機関に、申込者の「住所」・「氏名」・「年齢」の情報を提供します。

### (個人情報の提供先機関)

- ①鍵を保管する施設
- ②警察、消防、役場、町内の介護サービス事業所
- ③お住まいの地域の自治会・町内会及び福祉協力員
- ④安平町民生委員協議会

## 2. 鍵を使用して家屋内に立ち入ることに関する同意事項

- ・社協又は協力機関が、緊急時と判断した場合に鍵を使用して家屋内に立ち入ることがあります。
  - ・緊急時と判断して、家屋内に立ち入ったが、緊急時ではなかったという場合もあります。
  - ・現場の判断により、鍵を活用せず、窓ガラス等を損壊して立ち入る場合もあります。
- ※家屋内へ立ち入る際は、原則として2人以上で立ち入ります。

### (緊急時の判断の目安)

- ・ポストに新聞や郵便物がたまっている。
- ・部屋の照明が昼間についたままになっている。
- ・部屋の照明が夜間になってもつかない。
- ・テレビの音が聞こえるが、居住者の声や姿を見かけない。
- ・助けを呼ぶ声が聞こえた。
- ・福祉サービス利用時に応答がない。(ヘルパー訪問や通所介護の迎えなど)
- ・遠方に住む親族等から緊急の安否確認の要請があった。

※上記のような状況があり、外部からの呼びかけに応じず、緊急時連絡先に連絡しても確認が取れない場合に鍵を使用して、家屋内に立ち入ります。

## 3. 免責に関する同意事項

- ・緊急時、安否確認のために、利用者宅の器物(ドアチェーン、窓ガラス等)を損壊した場合、本会及び協力機関は、損害賠償の責めを負いません。

# お申込み手続き

お申込みの際は、職員がご説明にお伺いします。説明を良く聞き、十分納得されてからお申込みください。

なお、職員は身分証明証を身に付けておりますので、身分証明証の提示が無い場合は必ず提示を求めてください。(提示のない者に鍵は、渡さないでください。)

(記載例)

平成 27年 △月 ○日

鍵預りサービス利用申込書

社会福祉法人 安平町社会福祉協議会会長 様

下記の通り鍵預りサービスの利用を申込みます。

また、裏面の同意事項について、すべて同意します。

申込者	氏名	安平 太郎 (印)	(M・T・S)
	生年月日	15年 1月 ○日	
	住所	安平町早来大町〇〇	
	電話 (自宅)	0145-22-〇〇〇〇	(携帯) なし
(鍵番号)		1234567	(メーカー) WIWA
緊急時 連絡先	第1 連絡先	氏名	安平 一郎 (続柄) 長男
		電話 (自宅)	0145-00-0000 (携帯) 090-0000-0000
		住所	安平町〇〇〇〇
	第2 連絡先	氏名	安平 花子 (続柄) 長女
		電話 (自宅)	011-000-0000 (携帯) 090-0000-0000
		住所	札幌市〇〇区〇〇
利用介 護サー ビス	ケアマネ	〇〇ケアプランセンター(担当:〇〇ケアマネ)	
	訪問介護	〇〇ホームヘルパーセンター	
	通所介護	デイサービスセンター〇〇	
	その他	給食サービス(社協)	
解約時の鍵の返却先(本人が受領できない場合)			
<input checked="" type="checkbox"/> 緊急連絡先に準ずる <input type="checkbox"/> その他( )			